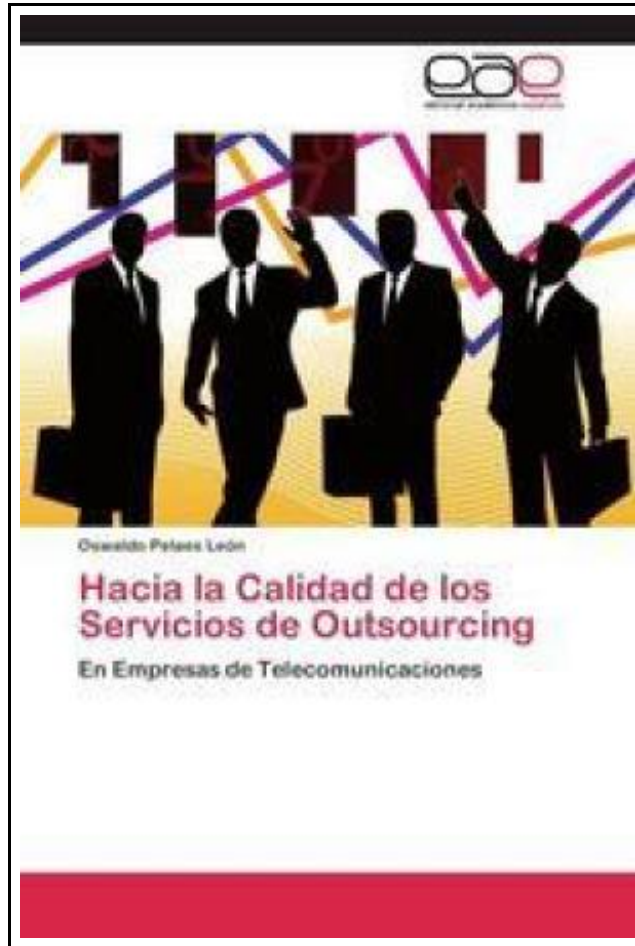


Hacia la Calidad de los Servicios de Outsourcing



Filesize: 5.5 MB

Reviews

Very useful for all group of people. It is amongst the most incredible pdf i actually have read through. Its been written in an extremely straightforward way and it is just right after i finished reading through this pdf by which basically modified me, change the way i think.
(Felicia Nikolaus)

HACIA LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE OUTSOURCING

[DOWNLOAD](#)

EAE Feb 2012, 2012. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 222x154x15 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - El presente estudio tiene la finalidad de investigar la Calidad de Servicio que brinda una Empresa de Telecomunicaciones; analizando empresas de alto valor del mercado peruano, midiendo e identificando los factores críticos en la satisfacción del cliente, pues la imagen que tienen es sentirse uno más y lo que pretende esta investigación es identificar cual es el trato que reciben, las características de los servicios que brindan las empresas contratistas (Outsourcing) y saber las necesidades y expectativas de los clientes; para tal efecto se han realizado encuestas a los responsables de telecomunicaciones y a ejecutivos de Telefónica de las áreas de operaciones y así tener su apreciación sobre el servicio prestado y el outsourcing que se realizan en sus áreas, para finalmente presentar algunas conclusiones y recomendaciones a tomar en cuenta y posesionarse de esta manera como empresa líder en el mercado de las Telecomunicaciones. Recordamos que la gestión de la calidad no es una moda pasajera que mañana vaya a desaparecer. La calidad de los servicios es un tema empresarial estratégico, que afecta la satisfacción de los clientes y el beneficio empresarial. 120 pp. Spanisch.

[Read Hacia la Calidad de los Servicios de Outsourcing Online](#)[Download PDF Hacia la Calidad de los Servicios de Outsourcing](#)

Related Kindle Books



Psychologisches Testverfahren

Reference Series Books LLC Nov 2011, 2011. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 249x191x7 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Quelle: Wikipedia. Seiten: 100. Kapitel: Myers-Briggs-Typindikator, Keirsey Temperament Sorter, DISG,...

[Read Book »](#)



Programming in D

Ali Cehreli Dez 2015, 2015. Buch. Book Condition: Neu. 264x182x53 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - The main aim of this book is to teach D to readers...

[Read Book »](#)



Studyguide for Constructive Guidance and Discipline: Preschool and Primary Education by Marjorie V. Fields ISBN: 9780136035930

2009. Softcover. Book Condition: New. 5th. 8.25 x 11 in. Never HIGHLIGHT a Book Again! Includes all testable terms, concepts, persons, places, and events. Cram101 Just the FACTS101 studyguides gives all of the outlines, highlights,...

[Read Book »](#)



Studyguide for Preschool Appropriate Practices by Janice J. Beaty ISBN: 9781428304482

2011. Softcover. Book Condition: New. 3rd. 8.25 x 11 in. Never HIGHLIGHT a Book Again! Includes all testable terms, concepts, persons, places, and events. Cram101 Just the FACTS101 studyguides gives all of the outlines, highlights,...

[Read Book »](#)



Studyguide for Skills for Preschool Teachers by Janice J. Beaty ISBN: 9780131583788

2011. Softcover. Book Condition: New. 8th. 8.25 x 11 in. Never HIGHLIGHT a Book Again! Includes all testable terms, concepts, persons, places, and events. Cram101 Just the FACTS101 studyguides gives all of the outlines, highlights,...

[Read Book »](#)